

D.U.K.

1. Kas yra vaučeris?
Dokumentas, suteikiantis teisę nemokamai gauti paslaugas, teikiamas pagal „Pirmųjų verslo metų krepšelį“ ir nurodytas 3 klausime.
2. Kas galės pasinaudoti vaučeriais?
Asmenys, renginių ciklo „Versli Lietuva“ renginių metu gavę vaučerį ir per 6 mėnesius nuo jo gavimo dienos įregistravę įmonę savo vardu.
3. Kokios nemokamos paslaugos bus teikiamos turint vaučerį?
50 val. konsultacijų, 24 val. mokymų, virtualaus biuro paslaugos: pašto dėžutė – 1 vnt., adreso suteikimas korespondencijai – 1 vnt., spausdinimas – 100 lapų, skenavimas – 100 lapų, fakso siuntimas – 20 lapų, el. paštas – 1 vnt., interneto prieiga – 50 val. (3000 min.).
4. Koks dokumentas būtinas norint gauti vaučerį?
Bet koks asmens tapatybę įrodantis dokumentas (pasas, asmens tapatybės kortelė, vairuotojo pažymėjimas ir kt. lygiavertis dokumentas).
5. Ar yra amžiaus cenzas vaučerio gavimui?
Asmuo turi būti sulaukęs pilnametystės.
6. Kur bus dalinami vaučeriai?
Renginių ciklo „Versli Lietuva“ renginių metu.
7. Kokia tolimesnė eiga gavus vaučerį?
Asmuo, gavęs vaučerį ir norėdamas pasinaudoti pagal vaučerį teikiamomis paslaugomis, ne vėliau kaip per 6 mėnesius nuo vaučerio gavimo dienos turi įkurti įmonę ir ją užregistruoti Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Su registracijos pažymėjimo kopija ir vaučerių asmuo gali kreiptis į bet kurį paslaugų teikėją iš sąrašo. Paslaugų teikėjų sąrašas patalpintas internetinėje svetainėje www.verslilietuva.lt
8. Kur kreiptis praradus vaučerį (pametus ar kt. atvejais)?
Į VšĮ „Eksportuojančioji Lietuva“ adresu Goštauto g. 40A, Vilnius arba į bet kurį paslaugų teikėją iš sąrašo. Asmuo su savimi turi turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
9. Kur bus teikiamos nemokamos paslaugos turint vaučerį?
Bet kurio paslaugų teikėjo patalpose. Paslaugų teikėjų sąrašas patalpintas internetinėje svetainėje www.verslilietuva.lt.
10. Ar vaučerių kiekis ribotas? Ar jų užteks visiems Versli Lietuva renginių dalyviams?
Vaučerių kiekis neribotas.
11. Kiek vaučerių bus išdalinta vieno renginio „Versli Lietuva“ metu?
Tiek, kiek bus pageidaujančių juos gauti.
12. Kiek vaučerių gali atsiimti vienas asmuo?
Vienas asmuo gali gauti vieną vaučerį.
13. Kokia vaučerio galiojimo trukmė?
Pagal vaučerį teikiamas paslaugas asmuo gali gauti per 12 mėnesių laikotarpį nuo įmonės įregistravimo dienos.
14. Ar galima perleisti renginio „Versli Lietuva“ metu gautą vaučerį kitam asmeniui?
Ne.
15. Ar vaučerį galiu atsiimti bet kuriame mieste vyksiančiame renginyje „Versli Lietuva“?
Taip.
16. Ar bus galimybė gauti vaučerį, jei nedalyvavau nei viename renginyje „Versli Lietuva“?
Ne. Vaučeriai dalinami tik renginių metu.

17. Kas nutiks jei nepanaudosiu vaučerio?

Jis liks nepanaudotas.

18. Per kiek laiko turiu įregistruoti įmonę, norėdamas naudotis vaučeriu, t.y. gauti siūlomas nemokamas paslaugas?

Per 6 mėnesius nuo vaučerio gavimo dienos.

19. Kokias įmones galiu įregistruoti, kad galėčiau pasinaudoti vaučeriu?

Pelno siekiančias įmones: akcinę bendrovę, uždaryją akcinę bendrovę, žemės ūkio bendrovę, kooperatinę bendrovę, tikrąją ūkinę bendriją, komanditinę ūkinę bendriją, individualią įmonę, Europos ekonominių interesų grupę, advokatų profesinę bendriją, Europos bendrovę, Europos kooperatinę bendrovę.

20. Ar galiu keisti paslaugų teikėją, jei manęs netenkina kokybė ar nesuteikia numatytų vaučeryje paslaugų?

Taip, tačiau tam turi būti suteiktas VŠĮ „Eksportuojančioji Lietuva“ leidimas. Įstaigos leidimas suteikiamas tik tokiu atveju, jei pripažįstama, kad paslaugų teikėjas nekokybiškai teikia paslaugas pagal Jūsų pateiktą pretenziją Įstaigai.

21. Kaip bus vertinama vaučerio paslaugų teikėjo suteikiamų paslaugų kokybė: ar bus klausama vaučerių turėtojų apie suteiktų paslaugų kokybę? Kaip dažnai ir kur bus skelbiama vieša informacija?

Įstaiga vykdys paslaugų gavėjų periodines (1 kartą per mėnesį) apklausas. Vieša informacija apie apklausų rezultatus bus nuolat prieinama adresu: www.verslilietuva.lt.

22. Kur kreiptis, jei netenkina vaučerio paslaugų teikėjo kokybė?

Į VŠĮ „Eksportuojančioji Lietuva“ adresu Goštauto g. 40A, Vilnius, el. paštas: info@enterpriselithuania.com, pateikiant nustatytos formos skundą (formą galima rasti adresu: www.verslilietuva.lt) raštu. Nekokybiška paslauga laikytina klaidinančia, neteisingą informaciją suteikianti, nesuteikta sutartu laiku ar kitaip susitarimo tarp paslaugos gavėjo ir jos tiekėjo neatitinkanti paslauga.

23. Kada bus pradėtas skaičiuoti mano vaučerio galiojimo laikas?

Nuo įmonės įregistravimo dienos.

24. Ar nemokamų paslaugų kiekiai pateikus vaučerį bus ribojami?

Taip. Maksimalus konsultacijų skaičius – 50 val., maksimalus mokymų skaičius – 24 val. Biuro paslaugų apribojimai: pašto dėžutė – 1 vnt., adreso suteikimas korespondencijai – 1 vnt., spausdinimas – 100 lapų, skenavimas – 100 lapų, fakso siuntimas – 20 lapų, el. paštas – 1 vnt., interneto prieiga – 50 val. (3000 min.). Asmenims nebus leidžiama keisti paslaugų (konsultavimo, mokymo, biuro paslaugos) vienu į kitas ir atitinkamai didinti ar mažinti jų kiekio. Spausdinimo, skenavimo, interneto prieigos, fakso siuntimo paslaugos per ketvirtį suteikiamos ne daugiau kaip po 25 % bendro jų kiekio. Pasirinktos tematikos mokymai bus suteikti 3 mėnesių laikotarpyje nuo pasirinkimo dienos.